



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปางศิลาทอง กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร. ๐ ๕๕๗๔ ๑๙๕๐

ที่ กพ ๐๐๓๒.๓๐๑.๑/๖๕ วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์โรงพยาบาลปางศิลาทอง
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

ด้วย งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปางศิลาทอง มีหน้าที่ในการรายงานผลการดำเนินงาน
รับเรื่องร้องเรียน

ดังนั้น งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลปางศิลาทอง จึงขอจัดทำรายงานสรุปผลการ
ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓-พฤศจิกายน ๒๕๖๓)
ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

Dim bmk

(นางจินตนา ต่านปาน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

อนุญาต

สมิ ๒๕๖๓

(นายสิทธิ ฤกษ์ไพบูลย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ไตรมาสที่ 1 ของปีงบประมาณ 2564 (เดือนตุลาคม 2563- พฤศจิกายน 2563)

-ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน สรุปดังนี้

เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ช่องทางที่ร้องเรียน	เรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ
ตุลาคม	2	เรื่องที่ 1.วาจา เรื่องที่ 2.ได้รับรายงานจากแผนก หลังคลอดของโรงพยาบาล	เรื่องที่ 1.ไม่ได้รับความ สะดวก รอนาน เรื่องที่ 2.ได้รับความ เสียหายทางการ แพทย์	เรื่องที่ 1.อธิบาย ขั้นตอนการบริการ เรื่องที่ 2.ดูแลให้การ ช่วยเหลือด้านการ รักษาพยาบาลและ ประสานขอรับเงิน ช่วยเหลือเบื้องต้น กับประกันสังคม จังหวัด
พฤศจิกายน	-	-	-	-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร

วัน/เดือน/ปี : ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓-พฤศจิกายน ๒๕๖๓)

Linkภายนอก:-.....

หมายเหตุ :-.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

Dim Chan

(นางจินตนา ด่านปาน)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง

วิท นิล

(นายสิทธิ ภาคไพบูลย์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปางศิลาทอง

วันที่ ๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำ ข้อมูลขึ้นเผยแพร่

10115 สร=11/กดี

(นายเอกราช สระภักดิ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....